

FELNŐTTKÉPZÉSI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Az ügyszolgálat és a panaszkezelés rendje

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT:

Az intézmény felnőttképzési ügyfélszolgálat (helyszín):	9700 Szombathely, Akacs Mihály utca 8-10. Földszint, 17-es iroda
Az ügyfélszolgálat telefonszáma:	+36 30 529 5995
Az ügyfélszolgálat e-mail címe:	horvath.adam@vmszc.hu
Az ügyfélfogadás rendje:	hétfő-csütörtök: 8:00-15:00, péntek: 8:00-12:00

PANASZKEZELÉS:

A képzéseken résztvevőknek lehetőségük van a képzésekkel kapcsolatos panasztételre az alábbiak szerint.

A panasz előterjesztésének módjai:

- e-mailben a horvath.adam@vmszc.hu címre küldött levélben
- szóban – telefonon a +36 30 529 5995 telefonszámon
- szóban – személyesen az ügyfélszolgálaton

A panasszal kapcsolatban a felnőttképző Panaszkezelési űrlapot tölt ki. A panaszt a felnőttképző a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közzétevése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a felnőttképző indokolni köteles.

A felnőttképző aktuális ügyfélszolgálati és panaszkezelési rendjét a honlapján (<https://vmszc.hu/kepzesek/egyeb-kepzesek>) teszi közzé és ügyfélszolgálati helyiségében kifüggeszti.