

FELNŐTTKÉPZÉSI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Az ügyfélszolgálat és a panaszkezelés rendje

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT:

Címe:	Vas Vármegyei Szakképzési Centrum 9700 Szombathely, Akacs Mihály utca 8-10. Földszint, 17-es iroda
Telefonszáma:	+36 20 250 2393
E-mail címe:	horvath.adam@vmszc.hu
Az ügyfélszolgálat rendje:	Az ügyfélszolgálat minden munkanapon 8 és 16 óra között e-mailben és telefonon elérhető. Személyes ügyintézésre előzetesen egyeztetett időpontban van lehetőség.

PANASZKEZELÉS:

A képzéseken résztvevőknek lehetőségük van a képzésekkel kapcsolatos panasztételre az alábbiak szerint.

A panasz előterjesztésének módjai:

- írásban – a felnőttképző fenti címére küldött levélben
- írásban - e-mailben a horvath.adam@vmszc.hu címre küldött levélben
- szóban – telefonon a +36 30 529 5995 telefonszámon
- szóban – személyesen az ügyfélszolgálaton (előre egyeztetett időpontban)

A panasszal kapcsolatban a felnőttképző Panaszkezelési űrlapot tölt ki. A panaszt a felnőttképző a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a felnőttképző indokolni köteles.

A felnőttképző aktuális ügyfélszolgálati és panaszkezelési rendjét a honlapján (<https://vmszc.hu/kepzesek/egyeb-kepzesek>) teszi közzé és ügyfélszolgálati helyiségében kifüggeszti.